



POLITYKA JAKOŚCI ZPSB

Mając świadomość, że zadowolenie naszych klientów jest fundamentalnym warunkiem funkcjonowania Zachodniopomorskiej Szkoły Biznesu w Szczecinie, deklarujemy:

NASZYM KLIENTOM – że dołożymy wszelkich starań, aby świadczone przez nas usługi edukacyjne, doradcze i badawcze były na wysokim poziomie pod względem merytorycznym, technologicznym oraz technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi oraz przyjętymi przez nas standardami.

PRACOWNIKOM – współuczestnictwo w tworzeniu sukcesu organizacji oraz we wdrażaniu i utrzymaniu systemu jakości.

WSPÓŁPRACOWNIKOM I PARTNEROM – korzystną współpracę opartą na wzajemnym poszanowaniu i zrozumieniu wymagań stawianych przez naszych klientów.

WŁAŚCICIELOM – racjonalność działania oraz dążenie do umacniania pozycji rynkowej firmy i podnoszenia jej wartości.

Mamy świadomość, że możemy to osiągnąć głównie poprzez ciągłe doskonalenie procesów zachodzących we wszystkich obszarach funkcjonowania Uczelni. Działania te prowadzimy na podstawie jasno określonych i mierzalnych celów, które są konsekwentnie realizowane przy udziale wszystkich pracowników. Kierownictwo wraz z pracownikami organizacji deklaruje, że będziemy ciągle doskonalić system zarządzania jakością oraz realizować cele polityki jakości.

Rektor ZPSB
prof. Wojciech Olejniczak
Szczecin, 27.09.2010 r.